

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Защита прав получателей финансовых услуг может быть реализована получателем в досудебном и/или судебном порядке.

Способы досудебного урегулирования спора.

Получатель финансовой услуги в целях урегулирования любых претензий, связанных с деятельностью кредитного кооператива, вправе обратиться:

В Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» Адрес места нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522 Телефон: 8 (499) 430-01-03 Директор СРО "Кооперативные Финансы" - Александр Алексеевич Соломкин, Электронная почта: info@coopfin.ru
В Центральный Банк Российской Федерации, Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Тел. 8-800-300-30-00 Официальный сайт: www.cbr.ru
В КПК «Центр Сбережений», Адрес: 410052, Саратовская область, г.о. Саратов, г. Саратов, пр-кт им 50 лет Октября, зд. 107А, помещ 12, Тел: 8 (996) 203 28 74, 8 (996) 203 22 41 https://kpk-sber.ru/
К Уполномоченному по правам финансовых услуг Тел: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России) Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ» Официальный сайт: www.finombudsman.ru

ВНИМАНИЕ!

С 1 января 2021 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с кредитными потребительскими кооперативами.

В случае если кредитный потребительский кооператив отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ

«Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон).

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме. Прием и

рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно. До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в кредитный потребительский кооператив. Данный претензионный порядок установлен статьей 16 Закона и является обязательным для потребителей.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Урегулирование споров в судебном порядке.

Получатель финансовой услуги в целях урегулирования любых претензий, связанных с деятельностью кредитного кооператива, вправе обратиться в суд. Споры кредитного кооператива с физическими и юридическими лицами рассматриваются в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.